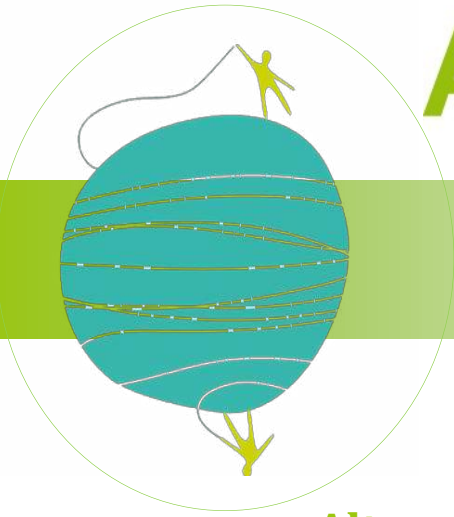


Alter voyages

NEWSLETTER MARS 2015



Altervoyages, c'est quoi, c'est qui ?

Dans ce numéro :

Altervoyages, c'est quoi, c'est qui ?

Activités récentes

Activités à venir

Membres

Des nouvelles de nos projets

Agenda du secteur

Altervoyages, c'est quoi ?

Petit rappel de circonstance, Altervoyages c'est :

- une plateforme belge du voyage alternatif qui rassemble et soutient ses 15 membres actuels : associations, agences ou ONG
- un lieu de rencontres et d'échanges autour des voyages en dégustant des produits du commerce équitable... aussi dénommé L'Altercafé !
- un centre de documentation et d'information sur le tourisme alternatif, équitable, responsable, communautaire, écologique,

Altervoyages, c'est qui ?

- Une coordinatrice et fondatrice : Martine Houyoux
- Une chargée de projets, bourlingueuse, anthropologue et vidéaste : Catherine d'Otreppe
- Une secrétaire comptable, qui assure le poste en combinant rigueur, créativité et dynamisme : Sengül Topeli



Activités récentes

Salon Vert Bleu Soleil

Aux Halles des Foires de Coronmeuse, du 12 au 15 février

Durant ces 4 journées, nos exposants ont pu rencontrer de nombreux visiteurs, passionnés ou simples curieux, venus s'informer sur ce type de tourisme en général ou sur des voyages en particulier.

Notre halle était aménagée avec les meubles aimablement prêtés par "Les Petits Riens" de

solidaire... histoire de s'y retrouver un peu !

Après 5 ans d'existence, accompagné de ses 15 membres et fort de multiples réalisations, Altervoyages lance sa newsletter ! Pour vous tenir au courant plus régulièrement de nos activités passées, présentes et à venir, pour vous partager des découvertes intéressantes sur le voyage alternatif. Pour vous faire connaître de



Bressoux, les expositions de photos et les stands de nos exposants.

Nous y avons accueilli de nombreux visiteurs, auprès desquels nous avons réalisé une enquête pour mesurer leur connaissance et leur intérêt pour les voyages alternatifs. Pour les résultats de l'enquête, consultez notre site : www.altervoyages.org.



Alter voyages

Celui qui voyage sans rencontrer l'autre ne voyage pas, il se déplace.

A. David Neel

Activités à venir



Apéro infos sur les projets du SCI

Jeudi 23 avril à 18h30 à l'Altercafé (rue Fusch 3, 4000 Liège – à l'arrière du bâtiment, côté Jardin Botanique).

Pour s'inscrire : contactez Romain au 04 223 39 80.

Liège au Jardin

Au Jardin Botanique de Liège, le 1^{er} mai

La traditionnelle bourse aux plantes aura lieu le 1^{er} mai au Jardin Botanique de Liège. Celle-ci accueille chaque année plus de 2.000 visiteurs. Pour la première fois, Altervoyages y occupera un bel espace (sur les terrasses surplombant les serres) où seront présents nos membres pour rencontrer le public et faire connaître leurs voyages. Nous serons ravis de vous y retrouver, autour d'une bonne tasse de notre célèbre Café Chorti venu tout droit du Guatemala ainsi que de nos autres produits issus du commerce équitable.



Membres

Chaque newsletter sera aussi l'occasion pour un de nos membres de se présenter plus en détails. Une petite introduction s'impose donc dans ce premier numéro avec la liste de tous nos membres actuels et les pays dans lesquels ils vous

Culture Contact	Pérou, Equateur, Bolivie, Colombie
Eco-Benin	Bénin
ECPAT Belgique	lutte contre le tourisme sexuel
Emotion Planet	Amérique, Europe, Afrique, Asie
FESFOP	Sénégal
Guatemala Corazon Maya ASBL – Café Chorti	Guatemala
Heber Solidarité Ethiopie	Ethiopie
Identité Amérique Indienne (IAI)	Pérou, Chili, Equateur
La Case à Voyage	Sénégal
Mouvement Chrétien pour la Paix (MCP)	Palestine
Mouvement d'Actions à Travers-Monde (MATM)	Equateur, Nicaragua
Natagora Liège	Belgique
Nature et terroir	Europe, Amérique du Sud et Centrale, Asie, Australie, Afrique, Antarctique, Groenland
Sens Inverse	Europe, Afrique, Amérique, Asie, Proche-Orient, Laponie
Tamadi	Inde, Turquie, Tunisie, Madagascar, Tanzanie, Mali



Des nouvelles de nos projets

Equateur : soutien au Tourisme Communautaire à Jipijapa

Avec l'appui de la Loterie Nationale belge, Altervoyages a coordonné un Programme pour le développement du Tourisme Communautaire (ProTurisCo) à Jipijapa, en Equateur, en collaboration avec l'Union Provinciale d'Organisations Paysannes de Manabi (UPOCAM). Ce programme visait à renforcer les initiatives de tourisme communautaire pour améliorer les conditions de vie des communautés locales tout en gérant durablement les ressources naturelles et en veillant au respect de l'identité culturelle. Les comités locaux de tourisme communautaire ont suivi un programme de formation pour améliorer la qualité des initiatives touristiques : respect des critères du tourisme communautaire, amélioration de l'accueil des voyageurs, gestion durable des ressources naturelles et des infrastructures, réappropriation de la culture, des traditions et de l'histoire locale, secourisme, gestion administrative, promotion des activités...



Les communautés locales ont aussi procédé à la réhabilitation des infrastructures existantes tout en les améliorant : construction de toilettes écologiques, aménagement de sentiers (bancs de repos, poubelles, signalétique...).

Ce projet a commencé en novembre 2012 et se termine en mai prochain, le budget qui lui a été alloué est de 45.000 €.

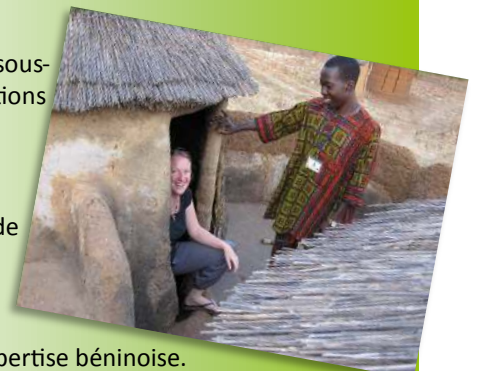
Bénin : appui à la promotion et à la formation des acteurs du tourisme responsable et solidaire au Bénin et dans la sous-région

Dans la continuité de l'analyse des projets touristiques visités lors de la Caravane Solidaire en 2011, Altervoyages et Eco-Benin ont décidé de présenter un nouveau projet à Wallonie Bruxelles International (WBI) pour continuer à professionnaliser les acteurs du tourisme responsable et solidaire au Bénin, dans la sous-région (Burkina Faso, Sénégal) et en Wallonie.

La méthodologie est basée sur le partage d'expériences et la formation, les acteurs belges et ceux de la sous-région s'enrichissant mutuellement tout en profitant des avancées réalisées au Bénin.

Voici les objectifs du projet :

- consolider des liens et intensifier des collaborations entre la FBO-TRS, Eco-Benin, les acteurs de la sous-région et Altervoyages dans une perspective de mutualisation des expériences ;
- soutenir le démarrage du centre de formation aux métiers de base (Horeca, accueil, guidage...) ;
- valoriser des produits locaux (sel, tisanes, artisanat...) afin de leur permettre un meilleur accès au marché et ainsi augmenter les revenus des groupes villageois cibles ;
- renforcer le réseau de professionnels du tourisme solidaire et responsable dans la sous-région en permettant à des acteurs de terrain de participer aux formations initiées par Eco-Benin ;
- promouvoir les voyages solidaires et responsables au Bénin et dans la sous-région en :
 - soutenant l'écriture et la parution d'un guide de voyage à destination d'un public de voyageurs potentiels (Francophonie),
 - soutenant la réalisation d'un film documentaire ;
- partager et échanger les expériences entre acteurs du Sud et du Nord sur base de l'expertise béninoise.



Suite à ce projet, nous rédigerons un guide pratique à l'usage des (futurs) opérateurs du secteur, ainsi qu'un fascicule de vulgarisation du concept de « tourisme responsable et solidaire » destiné au grand public.

Ce projet, d'une valeur de 250.000 € a été déposé à la fin du mois de février 2015.



Alter voyages

Celui qui voyage sans rencontrer l'autre ne voyage pas, il se déplace.

A. David Neel

Agenda du secteur

Repensez vos actions de marketing : adoptez le marketing affinitaire.

- le jeudi 26 mars 2015, de 9h à 17h – Centre de compétence Le Forem Tourisme, à Marche-en-Famenne.

Ce nouveau type de marketing utilise la segmentation par affinités des clients. Cette journée vous donnera les pistes pour adapter vos produits et communiquer afin d'atteindre ces nouveaux segments de clientèle, et se terminera par un atelier pratique.

Réussir ses enquêtes de satisfaction pour mieux connaître et satisfaire sa clientèle touristique.

- le mercredi 8 avril 2015, de 9h à 17h – Centre de compétence Le Forem Tourisme, Marche-en-Famenne.

Entrez dans un processus de contrôle de la qualité en créant et analysant des enquêtes qui vous permettront de mieux comprendre les attentes de vos clients.

Pour plus d'informations :

Le Centre de compétence Le Forem Tourisme est dédié à la professionnalisation du secteur du Tourisme en Wallonie. À ce titre, il concerne tous les acteurs du secteur ; du travailleur, qu'il soit dirigeant, cadre ou employé, à l'enseignant ou à l'étudiant, en passant par le demandeur d'emploi désireux d'entamer une carrière dans le tourisme.

Centre de compétence Le Forem Tourisme - Parc d'activités du Wex, rue de la Plaine, 1 - 6900 Marche-en-Famenne

Tél. : 084 22 05 10 - <http://www.formation-tourisme.be>

Retrouvez-nous sur le web

www.altervoyages.org

Téléphone : 04 250 95 83
Mail : altervoyages@gmail.com

Adresse : rue Fusch, 3
4000 Liège

